

Intro

Even voorstellen

Mijn naam is Gerben van Ophuizen en ik ben sinds 1998 werkzaam bij ADA ICT (ADA). Ik ben tot 2010 vooral in de software ontwikkelingen bezig geweest. Vanaf 2010 heb ik me vooral op projectleiding en agile coaching gericht. Per 1 januari 2024 ben ik directeur / CEO van dit geweldige bedrijf, en sinds 1 november 2024 ook mede-eigenaar. In 1993 is Herman Kalse begonnen met ADA en we kennen dan ook een rijke historie met heel veel mooie klanten waar we een langdurige relatie mee hebben.

Hopelijk geeft dit document je meer inzicht in wie wij zijn. Wij zijn een toegankelijk bedrijf met een hele platte organisatie. Iedereen die een bijdrage kan leveren aan onze missie / visie is van harte welkom.



Passen jij en ADA bij elkaar?

Mocht je na het lezen van dit document nog meer vragen hebben, of wil je gewoon eens kijken hoe we elkaar kunnen versterken, neem dan geheel vrijblijvend contact met mij op. Onze gesprekken zijn natuurlijk vertrouwelijk.

Gerben van Ophuizen
ADA ICT
gerben.van.ophuizen@ada-ict.nl
06-28974980

Reitscheweg 1, Office 2.01
5232 BX 's-Hertogenbosch

Leeswijzer

Alles bij elkaar is het veel informatie. Het stuk "ADA ICT" geeft je een antwoord op de vragen: Waarom? Hoe? en Wat? en beschrijft onze cultuur. In "Wat heb ik daar allemaal aan?" vind je een puntsgewijze bondige opsomming van zaken.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
ADA ICT.....	5
Waarom?.....	5
Hoe.....	7
Wat.....	8
IT-specialist	9
Maatwerk software.....	10
Consultancy en Advisering Strategisch/Tactisch.....	17
Cultuur	18
Autonoom ADA.....	20
Wat heb ik daar allemaal aan?.....	21
Voorbeelden van werkzaamheden	29
Woon- en werkgebied	30

Samenvatting



© www.thersa.org

Doel

Ons doel is om mooie resultaten neer te zetten op het gebied van ICT-toepassingen. Voor de klant en de medewerkers van ADA zelf. Het doel wordt nooit bereikt; het blijft een onophoudelijk streven om het steeds beter te doen.

Missie: Samen bewegen wij naar een topresultaat waar iedereen blij van wordt.

Visie: ADA zet mensen in beweging en stelt de mens centraal. Dit doen we samen op een open en eerlijke manier op basis van wederzijdse vertrouwen. Met elkaar groeien we verder.

**CHALLENGE
MASTERY &
MAKING A
CONTRIBUTION**

Meesterschap

Om dat doel dichterbij te brengen moet onze aanpak die van een meester in het vak zijn. Het maken van de software, het begrijpen van de wens en de doelstelling van de klant, alles moet op meesterschap niveau zijn. Ook jouw vakkennis.

Autonomie

Medewerkers hebben de mogelijkheid om veel zelf te bepalen, een bijdrage te leveren en uitdagingen aan te gaan!



ADA ICT

Waarom?

Simon Sinek legt in deze [video](#) uit wat de kern van een bedrijf bepaalt. Zijn ideeën daarover zijn bekend geworden als “The golden circle”.

Het stellen van de “waarom?”-vraag geeft je inzicht in de drijfveer van ADA. De drijfveer bepaalt het karakter en de uitgangspunten van ADA.

The Golden Circle

WHAT

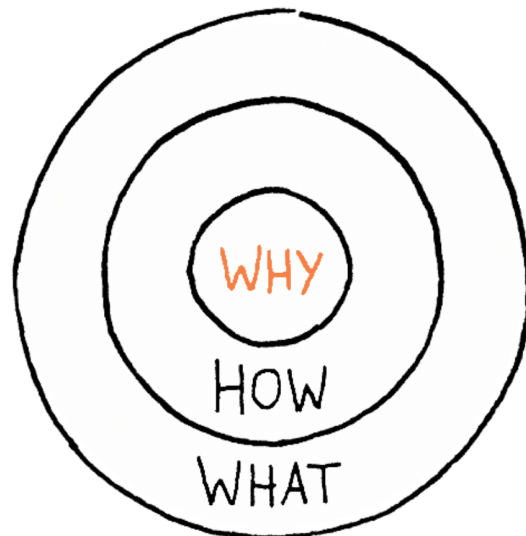
Every organization on the planet knows WHAT they do. These are products they sell or the services

HOW

Some organizations know HOW they do it. These are the things that make them special or set them apart from their competition.

WHY

Very few organizations know WHY they do what they do. WHY is not about making money. That's a result. WHY is a purpose, cause or belief. It's the very reason your organization exists.



ADA is in 1993 geboren uit de *liefde voor het programmeren* en het *maken van mooie, goed werkende, toepassingen*.

Ons doel, een onophoudelijk streven, is mensen en hun organisaties te helpen met het realiseren van mooie, bruikbare ICT-resultaten.

ADA's reden van bestaan is kortweg: “mensen helpen met ICT”.

We zijn een dienstverlenende organisatie die, samen met de klant, maatwerk ICT-oplossingen realiseert. Een bruikbare oplossing behelst meer dan enkel de technische realisatie. ADA heeft oog voor de inpassing van het resultaat in de organisatie. We besteden aandacht aan

stakeholders, bedrijfsprocessen en organisatie-inrichting om het resultaat *bruikbaar* te laten zijn voor de klant.

Hoe?

Co-creatie



Hoe komt ADA tot goede resultaten?
Door samen te werken.

In ons logo zie je de tekst "co-creating business software".

Creating

Het tot stand brengen van mooie ICT-oplossingen, is wat de ADA-medewerker enthousiast maakt.

Co

Samen, staat in het woord co-creatie. De wereld van degene die het gewenste resultaat al voor zich ziet, en de wereld van degene die het gaat maken, moeten gaan overlappen. Een gedeeld referentiekader. Domeinkennis en ICT-kennis samen laten komen. Dat is hoe we dat bij ADA doen.

Business

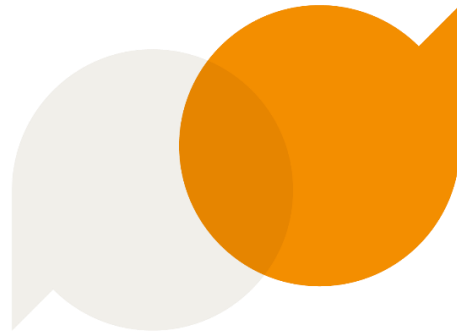
ADA maakt bedrijfssoftware, specifiek maatwerk voor de grotere bedrijven.

Software

Hier is gekozen voor "software", om aan te geven dat we "creators" zijn.

"Solutions" in plaats van het woord "software" had zeker ook gekund, maar dat associëren wij te veel met out-of-the-box, kant-en-klare, oplossingen.

Elkaar begrijpen



Wat?

Diensten

ADA realiseert en onderhoudt op maat gemaakte ICT-systemen waarmee de klant haar doelen bereikt.

ADA maakt maatwerk software voor grotere bedrijven.

We gebruiken daarvoor als technische platformen:

- Low-code (OutSystems);
- Cloud Computing (oa AWS, in 2024 gaan we onze strategie hierin bepalen).

ADA verbindt met succes strategische doelen aan operationele resultaten.

Dat kunnen we niet alleen.

We gebruiken co-creatie:

- domeinkennis van de klant wordt gecombineerd met:
- onze kennis over de aanpak hoe tot een goed ICT-systeem te komen.

Onderscheidend voor ADA is de persoonlijke aandacht en aanpak die de klant krijgt. Geen wens of probleem is hetzelfde. We werken van wens/idee tot en met het bruikbare resultaat passend in de specifieke organisatie van de klant.

Onze diensten:

- detachering van technisch specialisten
- detachering van scrum masters, product owners en agile coaches
- agile werken coachen
- (scrum)team inzet
- projectuitvoering
- maintenance & support
- advies (en realisatie) op gebied van digital transformation
- verbinden van strategische doelen aan operationele resultaten

IT-specialist

In meerdere keukens meedraaien



Om specialist te worden in het realiseren van bruikbare ICT-resultaten is het een goede zaak om bij meerdere bedrijven in de keukens te kijken. Als vanzelf leer je, in wisselende situaties, wat werkt en wat minder of niet werkt. Je ziet verschillende manieren van aanpak. Ieder bedrijf is anders. Door ervaring leer je waar op te letten om voor de klant het maximaal haalbare neer te zetten.

Door bij verschillende bedrijven te werken, ontwikkel je je vooral tot ICT-specialist; zonder vast te roesten in de specifieke bedrijfskennis van een en hetzelfde bedrijf.

Funcities

Bij ADA zijn er verschillende functies waar je in kunt werken:

- software ontwikkelaar (Microsoft/OutSystems Azure/Amazon)
 - web
 - mobile
- tech lead
- architect
- business analyst
- scrum master
- product owner
- agile coach
- consultant

Maatwerk software



© h2compute.com

ADA werkt aan maatwerk software. Voor de grotere bedrijven. Veel grotere bedrijven beschikken over specifiek voor hen ontwikkelde, administratieve en financiële, systemen. Die zijn omvangrijk, complex en van vitaal belang voor de bedrijfsvoering.

ADA biedt expertise aan klanten om grotere maatwerksystemen te realiseren. De vorm waarin dat gebeurt is divers: detachering, consultancy, projecten. We vertrekken van een wens, een idee, een probleem, een nieuwe of bestaand systeem en zorgen dat het werkt!

Klanten

Door onze rijke historie hebben onze collega's bij veel mooie bedrijven hun kennis en ervaring in kunnen zetten. Hier een greep uit die klanten:





Maatwerk

Technische platform *OutSystems*

ADA richt zich qua techniek naast Microsoft op het low-code platform OutSystems. We zijn Certified Partner van OutSystems.



Met OutSystems krijg je de zaak goed aan het rollen!
“De kunst van het programmeren” ontwikkelt zich uiteraard ook steeds verder en OutSystems is state-of-the-art!



Op OutSystems gebied richten we ons op de inzet van development teams. Doordat we al in de jaren nul (zal rond 2006 zijn geweest) met OutSystems zijn begonnen, kunnen we dan ook zeggen dat we één van de early adopters waren. We hebben dan ook veel senioriteit op de dit platform in huis.

Daarnaast bieden we “maintenance and support” (MAS) als dienst aan. We zijn ons ervan bewust dat veruit de meeste ontwikkelaars niet aan beheer en onderhoud vast willen zitten!

In het kader van het streven naar meesterschap kijken we ook naar de kwaliteit van met OutSystems gebouwde software.

Ook worden [bijeenkomsten](#) georganiseerd over het werken met OutSystems.

Maatwerk

Technische platform *Cloud Computing*



ADA richt zich qua techniek naast OutSystems op Microsoft. We zijn Silver Application Partner van Microsoft.



Microsoft Partner

Silver Application Development

Op Microsoftgebied richten we ons op development voor het Azure en AWS-platform. We werken veelal aan de backend van systemen. Expertise op het vlak van programmeren van processen en database-opslag.

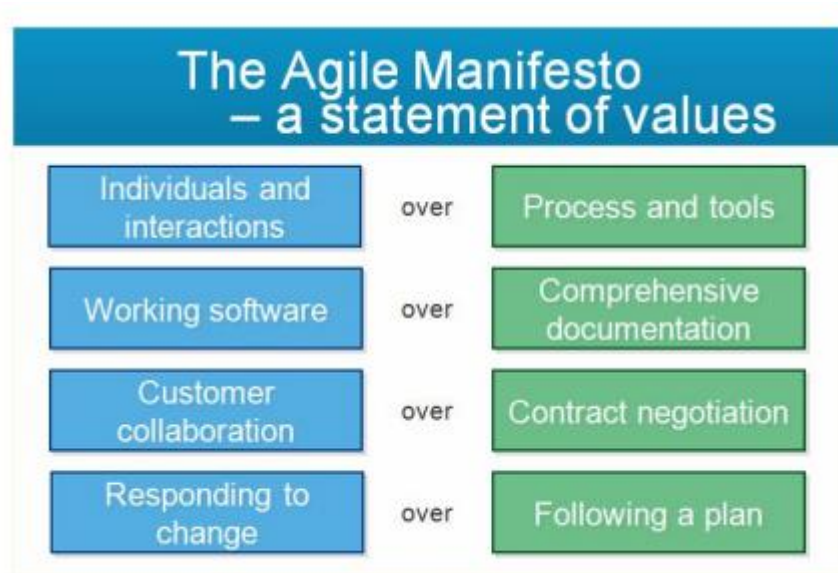
In 2024 gaan we onze propositie op Cloud Computer helderder formuleren. Dit doen we samen met de collega's die hier in geïnteresseerd zijn.

Partners

Met AskBlue (www.askblue.pt) werken we samen; onder andere aan de aanpak van projecten.

Maatwerk

Agile aanpak



ADA werkt het liefst op basis van een agile aanpak. Hier worden goede resultaten mee behaald.

Met behulp van de “ADA Agile Maturity enquête” kan inzichtelijk gemaakt worden op welk niveau een organisatie zich bevindt.

We kunnen organisaties helpen (beter) agile te werken om daarmee de “kunst van het veranderen” goed onder de knie te krijgen.

Be agile

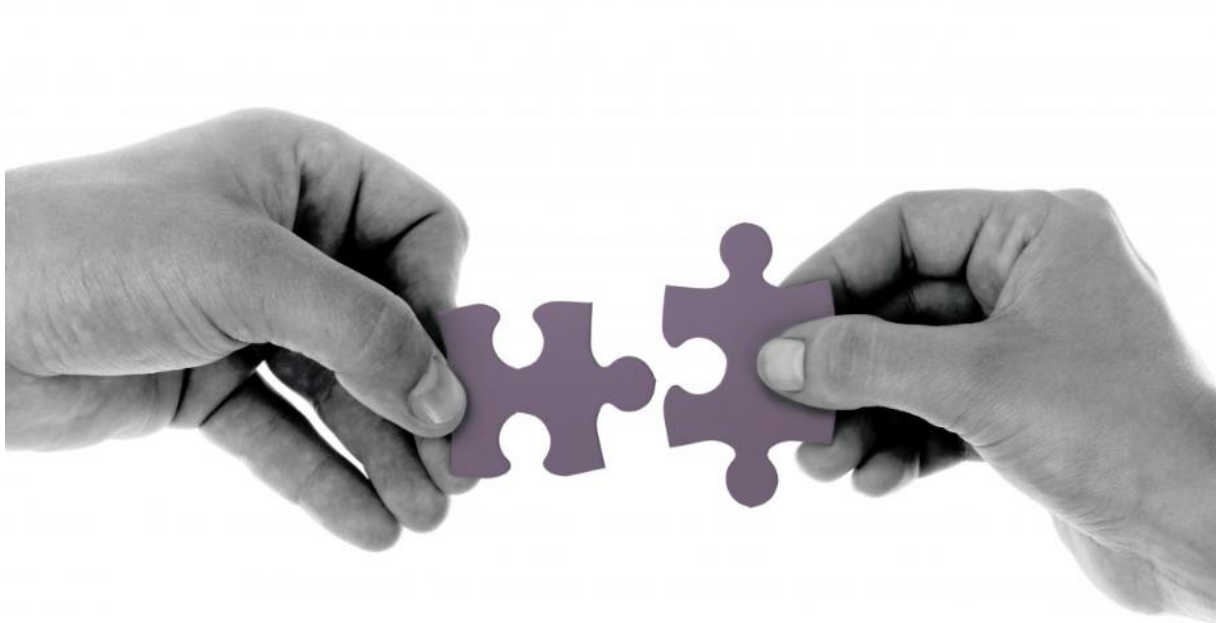
Binnen ADA is een groep medewerkers actief bezig met agile methoden en tools. De groep deelt praktijkkennis over het werken met scrum, organiseert [bijeenkomsten](#) en werkt mee aan de invulling van ADAPedia, een levend handboek met onder andere tips en checklists.

De “Be agile”-groep heeft ook een agile-training in spelvorm ontwikkeld.



Consultancy en Advisering Strategisch/Tactisch

Meer dan software alleen... de ADA-aanpak



© <https://pxhere.com/nl/photo/547742>

Om projecten van A naar B uit te kunnen voeren geeft ADA invulling aan de volgende functies:

- business analyst (concentreert zich op het "hoe?")
- business consultant ("wat?")
- scrummaster ("operationeel en tactisch faciliteren")
- agile coach ("proces en organisatie op alle niveaus")

Proces, sturing, inhoudelijke analyse en techniek komen samen om een mooi en goed werkend systeem neer te zetten,

Kennis van de mensen (stakeholders en cultuur), processen en organisatie zijn van belang om gemaakte software succesvol te kunnen gebruiken.

De klant heeft een doel met het realiseren van maatwerksoftware.

Dat kan een strategisch doel zijn (te maken hebben met de richting die de klant op wil met het bedrijf); tactisch (denk aan de inrichting van processen bij de klant) of met de operatie (het verrichten van taken).

De doelstelling van de klant bepaalt waarom we überhaupt een stuk software fabriceren! Erg belangrijk dus om het doel te kennen; de software is een middel; geen doel op zich.

Ik noem de lijn strategisch-tactisch-operationeel een "vertical". Hoe beter belanghebbenden in de vertical van de klant kunnen zien dat de maatwerksoftware aan hun doel beantwoordt, des te beter.

Cultuur

"ADA heeft een familiecultuur" stellen de mensen die ADA hebben leren kennen. Daar zijn we trots op en willen dat vasthouden. We zijn ons er van bewust dat "familiecultuur" kan afschrikken, vandaar: Wat houdt "familiecultuur" in?

Je kent je collega's. Iedereen in het bedrijf weet wie je bent en je maakt makkelijk contact. In een bedrijf als ADA dat het meeste werk op de locatie van de klant uitvoert, is dat niet vanzelfsprekend.

Als bedrijf scheppen we mogelijkheden om je collega's te kennen.

In je dagelijks werk kun je samenwerken met ADA-collega's maar dat is niet altijd het geval. ADA organiseert daarom ook kennisavonden en uitjes.

Daarnaast organiseert de personeelsvereniging "ADAGIO" regelmatig uitjes.

Een vast terugkerend item bij de personeelsvereniging ADAGIO is de Kick-off waarbij we met partners een weekend ergens naar toe gaan.

In de loop der tijd zijn we onder andere in London, Parijs, Berlijn, Istanboel, Winterberg, York en in de Ardennen geweest.





In de bedrijfsvoering van ADA is aandacht voor jou als mens. Wat houdt je bezig; waar wil je naar toe/wat is je droom?

ADA biedt de mogelijkheid je persoonlijk te laten coachen. Je kan een assessment doen.

Verplicht is dat niet. Het kan je wel inzicht geven in wie je bent als persoon en daar je voordeel mee te doen.

ADA heeft een zo plat mogelijke organisatiestructuur: je loopt zo bij iedereen binnen, belt of mailt. Overzichtelijk en makkelijk.

Doordat ADA weinig wisseling kent qua mensen kennen we je goed.

Je hebt steeds dezelfde contactpersonen binnen ADA.

We weten hoe je bent, wat je kan, waar je je energie uithaalt.

Dat biedt kansen voor je carrière. Als je een stap wil maken en ADA ziet daar mogelijkheden voor, dan maak je die stap.

Studiemogelijkheden zijn volop aanwezig. We werken niet met een jaarbudget om het zo mogelijk te maken dat, als je in de "studiemode" zit je flink door kan gaan.

Werken met plezier is belangrijk.

Wanneer een opdracht je niet langer meer aanspreekt gaan we op zoek naar een andere opdracht.

Jouw oordeel over een opdracht vinden we belangrijk.
Als een klant jouw inzet wil verlengen, overleggen we dat met je.

Bij ADA is jouw inbreng van belang; we stellen ideeën maar ook (opbouwende) kritiek op prijs.

Autonoom ADA

ADA is een autonoom bedrijf en werkt zonder investeerders.

We zijn eigen baas en willen dat blijven.

Zonder investeerders kunnen we naast zuiver financiële belangen waarde blijven hechten aan de menselijke kant van werken. We bepalen onze eigen afslagen.



Wat heb ik daar allemaal aan?

Hieronder staat een opsomming van “losse” punten die tezamen een beeld geven van ADA.



Locatie

De opdrachten worden doorgaans op klantlocatie uitgevoerd. Bij steeds meer klanten is een dag of twee, drie of meer thuiswerken mogelijk. ADA heeft een kantoor in 's-Hertogenbosch, maar daar kom je niet iedere dag.



Werkritme

Wanneer de opdracht wat verder van je huis is, is het verstandig vroeg te beginnen. Denk daarbij aan vertrek van huis om half zeven. Bij de *maximale reistijd* ben je dan om circa half zes thuis. Maar het werk is in verreweg de meeste gevallen dichterbij!



Reizen

Sinds corona is de wereld veranderd en heeft iedereen ingezien dat thuiswerken goed werkt. De balans tussen privé en werk is daarmee nog belangrijker geworden. Reistijd proberen we zoveel mogelijk te beperken, maar elkaar fysiek ontmoeten blijft belangrijk (vooral bij de start van een project). Kom je in aanmerking voor de mobiliteitsregeling dan kun je kiezen uit een leasewagen, of je regelt je eigen vervoer.



Inhoud werk

Meestal word je als externe ingehuurd om nieuwe zaken tot stand te brengen. Je kennis en kunde wordt gewaardeerd; samen bepaal je wat de weg is om te gaan.



Agile

ADA werkt in opdrachten over het algemeen op een agile manier. De meeste medewerkers van ADA zijn scrummaster en productowner-gecertificeerd.



Collega's

Het kan zijn dat je in een opdracht werkt met ADA-collega's maar dat is niet altijd zo. ADA neemt projecten aan of werkt op basis van detachering of consultancy aan opdrachten. Om je ADA collega's goed te leren kennen worden regelmatig kantoordagen gehouden en informele uitjes gepland.



Globalisering

De wereld wordt steeds kleiner door betere communicatiemogelijkheden. Klanten zien goede mogelijkheden voor softwareontwikkeling en onderhoud met buitenlandse bedrijven. ADA omarmt de globalisering en heeft voor OutSystems een partnership met AskBlue.

Wij zien voor de ADA-medewerker de trekker rol in een team weggelegd. Denk daarbij aan tech-lead, leaddeveloper, architect, scrummaster maar ook aan de rollen die de "business" met de techniek verbinden.



Kwaliteit:

Vanuit onze liefde voor het ontwikkelen van systemen vragen we ons ook af: "Wat is de kwaliteit van de code?"; "Waar op te letten bij het introduceren van agile werk?". Door te delen hoe we ons werk doen leren we van elkaar.



Feedback

Je hebt duidelijke doelen en er wordt gezorgd voor feedback vanuit de klant door ADA. Contact is er voortdurend en één keer per jaar een formeel "status"-gesprek.



Carrière:

Je kunt je ontwikkelen in de richting die je wil. Doordat ADA gaat voor lange termijn relaties met klanten is er een basis van wederzijds vertrouwen. Die basis maakt het mogelijk dat je kansen krijgt bij die klanten. Als je weet welke kant je op wil zoeken we daarbij de beste opdrachten.



Geen werk

Wanneer je geen werk bij een klant kunt verrichten, werk je intern aan ADA-opdrachten en kun je de tijd nemen een studie op te pakken.



R&D

Iedereen kan met een stuk R&D in zijn werk te maken krijgen.

ADA werkt hierin samen met andere partijen. Denk bijvoorbeeld aan kunstmatige intelligentie / artificial intelligence.



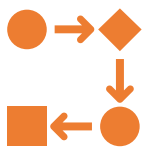
Groei

Komende jaren willen we een groei realiseren van ongeveer 1 medewerker per twee maanden. We zijn op zoek naar developers, tech leads, architecten (Microsoft en/of OutSystems), agile coaches, scrummasters en businessanalisten.



Aantal medewerkers

Het aantal medewerkers blijft beperkt om de sfeer/cultuur die we hebben binnen het bedrijf te behouden. Denk daarbij aan een maximum van ongeveer 50 medewerkers en een kleine overhead.



Aanpak

"Hoe kunnen we door onze aanpak ICT succesvoller maken in organisaties?" is een terugkerende vraag. ADA kent daartoe een eigen aanpak.



Lange dienstverbanden

We zijn trots op de lange dienstverbanden die medewerkers hebben bij ADA!



Waardering

Je inspanningen voor ADA worden gewaardeerd!



Ruimte voor inbreng en ideeën

De inbreng en ideeën die je hebt zijn vaak belangrijker dan je denkt!
Bij ADA zetten we samen ons bedrijf neer.



Studie

Studeren hoort erbij. ADA kent geen jaarbudget maar zorgt dat je door kan wanneer je daar aan toe bent!



Soft skills

ADA helpt je, wanneer je dat wil, met je persoonlijke ontwikkeling.



Branche specialisatie

Door onze co-creatie aanpak komen we in iedere branche beslagen ten ijs.
Voor ons bekende branches zijn: financial services, telecom, verzekeringen, energie & nuts en construction & engineering.



Kennisdeling

Om makkelijk kennis te kunnen delen, heeft ADA onder andere de zogenaamde “werken-op-kantoor-dagen”. Dat zijn dagen waarop je op het ADA-kantoor voor je klant kunt werken en collega’s dat ook doen. Daarnaast houden we ook kleinschalige interactieve meetings, maar ook Meetups die voor mensen buiten ADA toegankelijk zijn. De kantoordagen zijn op de 2^e donderdag en 4^e vrijdag van de maand.



Parttime werken

Parttime werken tot 32 uur/week is mogelijk.



Personeelsvereniging

De Personeelsvereniging en ADA zelf organiseren regelmatig uitjes.
Jaarlijks is er de Kick Off waarbij we een weekend weg gaan (met de partners).



Hardware

Je krijgt de beschikking over een goede laptop, telefoon en internetverbinding.



Overtreffen van de klantverwachting

Door onze focus op meesterschap zijn we in staat de klantverwachting te overtreffen.



Doel ADA

De klant de gewenste resultaten laten bereiken.
De medewerkers helpen meesters in hun vak te worden.
Kennis delen onder vakgenoten; een center-of-excellence zijn.

In de "business-ICT alignment" aandacht geven aan agile, methoden en technieken en een goede aanpak.

Teams, met op elkaar ingespeelde leden, op een doelgerichte en doeltreffende wijze resultaten neerzetten.



Meesterschap

Meesterschap bereik je door ervaring op te doen en ervaring te delen. ADA organiseert (onder andere) regelmatig kleinschalige meetings over uiteenlopende onderwerpen. Tot 15 deelnemers om interactie goed mogelijk te maken.



Plezier

Fijn werk voor de medewerkers, nuttig en mooi werk doen, gelukkig zijn in je werk.
We streven niet naar een beursgang, een verkoop of deelname van een investeerder.

Voorbeelden van werkzaamheden

Businessanalyse

voor een klant in de telecomsector heeft Kees gewerkt aan logistieke en financiële processen. Als lid van een scrumteam meegewerkt om een “minimal viable product” neer te zetten waarmee eenvoudig bundels e.d. gewijzigd kunnen worden. High-level design gedaan van interne applicaties en integratie oplossingen. Opdelen van features/epics o.b.v. story mapping.

Opstellen van user stories o.b.v. Behaviour Driven Design (given-when-then template), waardoor de stories eenduidig zijn beschreven voor zowel business als het team.

Agile coach

voor een klant in de industriële sector heeft Jan meerdere teams begeleid in het Agile werken, en dan met name gericht op Scrum en Kanban. De uitdaging lag vooral op het begeleiden van de mensen op soft skills en management op acceptatie van Agile. Daarnaast heeft Jan een aantal verbeteringen in gang gezet om Agile naar een hoger niveau te tillen door middel van kennisdeling (training, WIKI, etc.) en het adopteren van een model om teams te kunnen beoordelen op ‘volwassenheid’.

OutSystems Developer

Voor een klant in de zorgsector heeft Jeanette een full stack OutSystems applicatie opgezet en geïntegreerd met bestaande Java en C# programmatuur. De applicatie is voor 95% in OutSystems gebouwd.

.NET developer

Voor een klant in de logistiek werkt Marian aan een planningssysteem dat in de Cloud draait. De uitdagingen zijn de responsetijden en het maken van accurate voorspellingen over bezorgtijden van pakketten.

Project

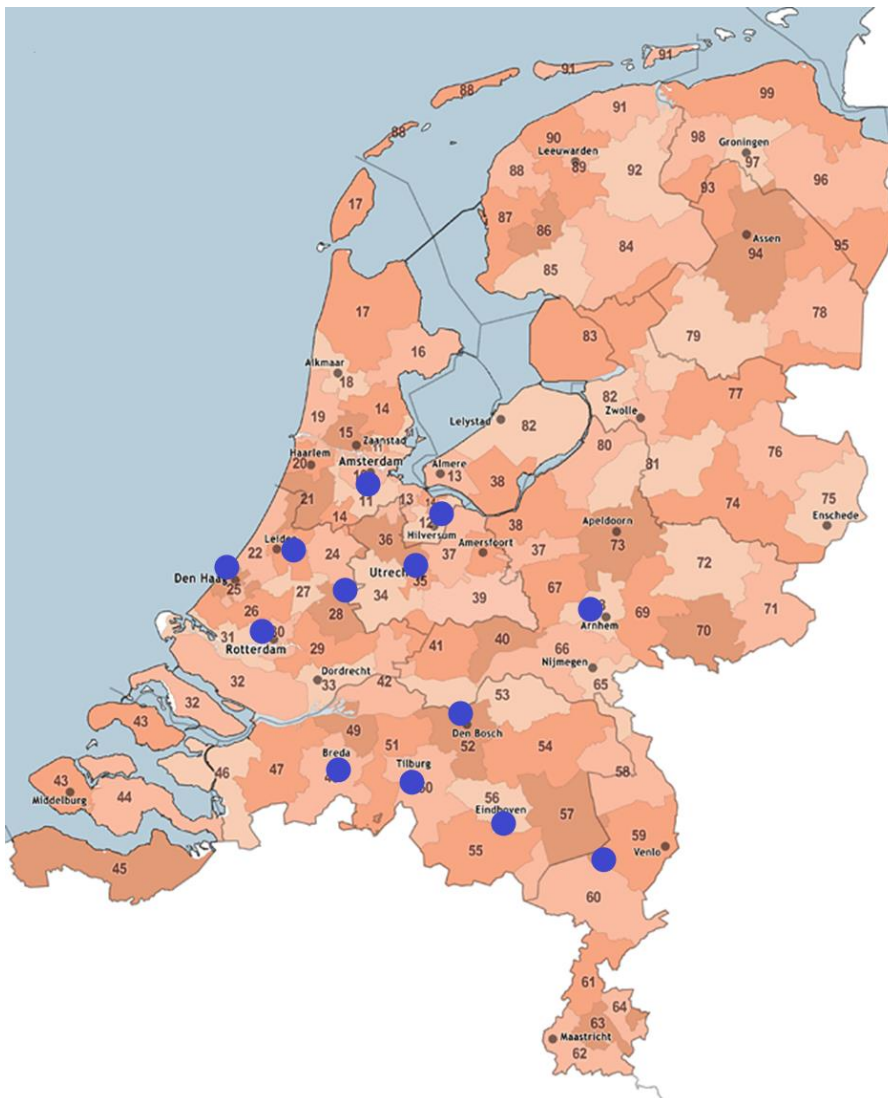
ADA heeft voor een klant 2 scrumteams op snelheid gebracht. De door de klant gewenste velocity werd overschreden! Alle stakeholders betrokken en geënthousiasmeerd. Rollen door betrokkenen zijn daarna goed opgepakt en teams leverden de applicaties op als gewenst.

Op OutSystems.com vind je ook aansprekende projecten die we gerealiseerd hebben.

Werkgebied

Nederland is een klein land. Toch groot genoeg voor lange reistijden, maar zoals gezegd is dat in de huidige tijd niet meer aan de orde door de mogelijkheid van thuiswerken. Hieronder is aangegeven waar ADA, onder andere, haar klanten heeft.

Enkele klantlocaties:



© https://nl.wikipedia.org/wiki/Postcodes_in_Nederland postcodemap

Kom eens (vertrouwelijk) praten over je mogelijkheden

Tenslotte wil ik je van harte uitnodigen voor een gesprek.

Je kunt me bereiken op 06-28974980.

Groetjes Gerben

